

ХК

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ___ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 1/5

УТВЪРЖАВА  
ЕЛИСАВЕТА  
ДИРЕКТОР



Код в СУК: 0704\_0010

Комисия в състав:  
Председател: Катя Кирякова  
Код в СУК: 0704\_0010

Членове:  
1. Венера Асенова-Гагова  
2. Величка Вучкова

## Програма

### за предоставяне на равни възможности и приобщаване на децата и учениците от уязвими групи за учебната 2022/2023 година

Програмата е приета на заседание на ПС с протокол №2 от 13.10.2022 г.

Утвърдена със Заповед на Директора №83 от 21.10.2022г.

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ___ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 2/5

## **I. Кратък анализ и оценка на дейността на комисията през учебната 2021-2022 учебна година**

През изминалия период се наблюдава активно сътрудничество между участниците в образователния процес семейство, специалистите от ЦСОП и особено по времето на обучението в електронна среда. Без помощта на родителя ученика трудно би изпълнил учебните си задачи, което би довело до отдръпване от образователната дейност и до повишаване на риска от отпадане.

Деца със специални потребности имаха възможност да участват в различни дейности – конкурси, изложби, състезания, което създаде условия за контакти, приемственост, приятелство и взаимопомощ между децата.

Педагогическите специалисти повишиха професионалната си квалификация чрез обучения за подобряване на работата в мултикултурна образователна среда.

За изпълнението на Програмата важно значение има сътрудничеството между всички пряко ангажирани институции. Всички участници в образователния процес (семейство, ЦСОП, общообразователното училище в което е записан ученика, институции, НПО) трябва да бъдат еднакво отговорни и ангажирани за постигането на поставените цели.

### **1. Анализ на резултатите**

- Подобрили резултати от обучението според възможностите на всеки ученик и осигуряване на подходяща образователна подкрепа за развитието им.
- Постигнат интересен, достъпен и увлекателен образователно-възпитателен процес с по-голяма практическа насоченост.
- Предоставени бяха равни възможности за изява на всеки ученик от уязвимите групи;
- Окзване на психо-социална рехабилитация от психолога при работа с ученик по конкретен случай.
- Информирането на заинтересованите страни се извършваше чрез - сайта на ЦСОП, Фейсбук групата на институцията.
- Намаляване броя на преждевременно напусналите образователната система ученици.

### **2. Препоръки за работа**

Повишаване квалификацията на педагогическите специалисти чрез придобиване на нови знания и умения в работата си с ученици от уязвимите групи.

- Повишаване на качеството на предлаганите образователни услуги в съответствие с очакванията на обществото и МОН чрез провеждане на открити уроци, обмяна на добри практики.
- Поддържане на партньорски взаимоотношения с родителите и заинтересовани страни.

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 3/5

## I. УВОД

В изпълнение на Националната програма за равен достъп до образование и личностно развитие тази учебна година – ЦСОП-Велинград се изготви програма за предоставяне на равни възможности и приобщаване на деца и ученици от уязвими групи. Националната програма цели да начертае целите и задачите на работа с ученици от ЦСОП, във връзка с осигуряване на равен достъп и подкрепа за развитие в системата на училищното образование на младежите като предпоставка за равноправното им социално включване. Програмата цели да начертае целите и задачите на работа за приобщаване на децата и учениците от уязвими групи. Насочена е към деца и ученици в риск, деца и ученици със специални образователни потребности, с хронични заболявания, увреждания, деца и ученици от малцинствен произход, деца и ученици, застрашени или жертва на насилие, настанени в институции, деца-бежанци, деца от различни етнически групи и с други идентифицирани нужди. Приобщаващото образование е насочено към премахване на всички бариери за учене и участие на всички деца от уязвими групи и предпазването им от изключване и маргинализация.

Програмата е изготвена в съответствие с действащите стратегически и оперативни национални документи на централните ведомства, в изпълнение на държавната политика за предоставяне на равни възможности на всички български граждани и за приобщаване на учениците от уязвими групи. /чл. 263, ал.1,т.9/. Уязвимите групи ученици имат право на зачитане, уважение и закрила от закона. Отношението на ЦСОП-Велинград към тях е основано на признаване на тяхната равнопоставеност и равни възможности. За нас те са важна и пълноценна част от обществото и затова работим за тяхната социална интеграция и социално включване

Настоящата програма цели да начертае целите и задачите **на работа с деца и ученици от** Център за специална образователна подкрепа - гр. Велинград и урежда взаимоотношенията между институциите, във връзка с предоставянето на приобщаващо образование. Тя има за цел изграждане на толерантност към различните, която е изключително ценно качество при общуването и работата с ученици от уязвими групи. В този смисъл се създават условия за достъпна качествена грижа за децата в училищна възраст, така че техните родители да могат да търсят възможности за образование и професионална реализация. Особено важна е ролята на семейството като част от образователния процес - да осигури пълноценно и активно участие във всички области на училищния живот.

**Целевите групи към които е насочена програмата са** ученици от I до XII клас в ЦСОП – Велинград с хронични заболявания, двигателни увреждания, ученици в риск, ученици от различни етнически групи и други с идентифицирани нужди, застрашени от

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ___ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 4/5

отпадане по различни причини – за които съществува обективен риск от социално изключване и липсват форми за социална подкрепа. В по-общ смисъл целевата група включва всички ученици от ЦСОП като смисъл на превенция.

**Водещи стратегически документи при изготвяне на програмата на ЦСОП – Велинград за превенция на ранното напускане на образователната система са:**

- Закон за предучилищното и училищното образование;
- Наредба за приобщаващото образование;
- Стратегия за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства;
- Рамкова програма за интегриране на ромите в българското общество (2010 – 2020 г.);
- Национална стратегия на Р. България за интегриране на ромите (2012 – 2020 г.);
- Закон за защита от дискриминация;
- Конвенция за борба срещу дискриминацията в областта на образованието.
- Стратегия за намаляване дела на преждевременно напусналите образователната система;
- Етичен кодекс на ЦСОП;
- Правилника за дейността на ЦСОП – Велинград;

Настоящата училищна програма има за цел изграждане на толерантност към различните, която е изключително ценно качество при общуването и работата с ученици от уязвими групи. В този смисъл се създават условия за достъпна качествена грижа за децата в училищна възраст, така че техните родители да могат да търсят възможности за образование и професионална реализация. Особено важна е ролята на семейството като част от образователния процес - да осигури пълноценно и активно участие във всички области на училищния живот.

Програмата включва реда и начините за оказване на допълнителна подкрепа на всички деца и ученици в ЦСОП-гр.Велинград, съобразно техните лични интереси, потребности и нужди.

## **II. МИСИЯ И ВИЗИЯ НА ЦСОП ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА ПРЕВЕНЦИЯ НА РАННОТО НАПУСКАНЕ НА УЧИЛИЩЕ.**

Цялостната политика и мисия на ЦСОП - Велинград се основава на:

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ___ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 5/5

- достъпност за всички, което води до изграждане на една толерантна и приобщаваща среда за учениците в ЦСОП;
- обхващане на всяко дете в училищна възраст в образователната система и изграждане на съответната подкрепяща среда за него е основната дейност за достъпа до качествено образование;
- предотвратяване преждевременното напускане на учениците от уязвими групи, като се търсят и развиват техните творчески заложби и способности;
- предоставяне равни възможности за приобщаване - анализиране на силните страни на учениците, недопускане на дискриминация;
- утвърждаване на ЦСОП като място осигуряващо ефективна, качествена и достъпна среда за деца и ученици от уязвими групи, като им осигуря пълноценно и активно включване във всички свои дейности.
- предоставяне на разнообразни дейности, насочени към удовлетворяване на желанията и потребностите на учениците – клубове по интереси, работа по проекти;
- прилагане на иновации в педагогическите практики;
- висококвалифицирани и мотивирани педагогически специалисти (специален педагог, психолог, логопед, арт и трдотерапевт и др.) работещи като екип от отговорни и развиващи се личности, проявяващи толерантност, загриженост и зачитане на човешкото достойнство;
- използване на иновативни методи и технологии за работа с деца със СОП - ПЕКС, МАКАТОН, КОМУНИКАТОР
- работа с деца с хронични заболявания и поведенчески проблеми;
- работа с деца с различна етническа принадлежност.

### **III. ВОДЕЩИ ПРИНЦИПИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИЯТА НА ПРОГРАМАТА**

- Зачитане правото на всеки ученик и гарантиран достъп до качествено образование.
- Подкрепа за личностно развитие на учениците в зависимост от техните индивидуални потребности.
- Прилагане на диференцирани педагогически подходи, съобразени с възрастовите и индивидуалните възможности на детето. Отчитане на способността му да прилага усвоените компетентности на практика според възможностите си.
- Приемане и зачитане на уникалността на всеки ученик, така че той да развие максимално своя потенциал.
- Недопускане на дискриминация при провеждане на обучението.
- Системен и цялостен подход на организация и сътрудничество на ЦСОП с образователните институции в областта на приобщаващото образование.
- Намаляване на влиянието на социалните неравенства върху ученето и участието на учениците в дейността на ЦСОП.
- Нетърпимост към дискриминационно поведение и нагласи.
- Гъвкавост и динамичност съобразно потребностите на учениците в зависимост от спецификата на обществения живот.

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ___ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 6/5

#### IV. ЦЕЛИ НА ПРОГРАМАТА

1. Пълноценна социализация на ученици със специални образователни потребности, ученици с физически и ментални увреждания и ученици от етническите малцинства.
2. Гарантиране на равен достъп до качествено образование за учениците със специални образователни потребности, ученици с физически и ментални увреждания и ученици от етническите малцинства.
3. Създаване на положителни нагласи към учебния процес и осигуряване на подходяща физическа, психологическа и социална среда за развитие на способностите и уменията на учениците и участието им в общността на ЦСОП.
4. Утвърждаване на интеркултурно и подкрепящо образование като неотменна част от процеса на модернизация на българската образователна система.

#### V. ДЕЙНОСТИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ЦЕЛИТЕ

Анализ на училищната среда.

През последните години се създава една пъстра картина ученици от различни националности, различни вероизповедания, различни традиции и културни норми, както и ученици със специални образователни потребности. Това налага изграждането на един нов комплекс от умения за общуване и познания за другите, за възможните точки на различие и начините за тяхното преодоляване, за толерантност към другите - и понякога към самите себе си.

В училището се предприемат политики в областта на:

- интеркултурното образование,
- уменията за общуване с представители на различни култури,
- съзнателно изграждане на толерантност.

Създават се условия за достъпна качествена грижа за децата в училищна възраст, така че техните родители да могат да търсят възможности за образование или професионална реализация.

При децата в училищна възраст се обръща особено внимание на семейството като част от образователния процес.

Често се прави паралел между интеркултурното образование и образованието на деца със специални образователни нужди: и в двата случая потенциалните ползи за обществото от преодоляване на пречките пред приобщаването на различните са огромни, а в същото време потенциалните рискове от игнорирането или дискриминирането биха могли да бъдат още по-сериозни.

<b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b> в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 7/5

Ключовата роля на образованието за изграждането на една по-висока култура на толерантност и приобщаване: ранното образование, достъпно за всички, независимо от социално-икономическия им статус и интелектуалните им умения и възможности.

Обхващането на всяко дете с увреждане в училищна възраст в образователната система и изграждането на съответната подкрепяща среда за него е основна дейност за достъп до качествено образование. В резултат от изпълнението на дейностите по изграждане на подкрепяща среда в училище нараства броят на интегрираните деца и ученици със специални образователни потребности, ресурсните учители и другите специалисти, които подпомагат интегрираното обучение

- Насърчаване, включване и приобщаване на децата и учениците от уязвимите групи в образователния процес;
- Своевременно информиране на родителите за допуснати отсъствия.
- Психологическа подкрепа, психо-социална рехабилитация и консултации целогодишно от училищния психолог;
- Организиране и включване в плановете на ПК на дейности за превенция на отпадане и работа с деца в риск;
- Проучване чрез анкети и др. методи на желанията за участие на учениците в извънкласни дейности.
- Активно включване в общи дейности на родителската общност - партньори на ЦСОП;
- Установяване на ефективен диалог „ЦСОП- външни институции“, имащи отношение по проблема – работа с МБППМН, МВР, Община Велинград, Агенция за закрила на детето, Отдел „Социално подпомагане“, НПО.
- Мотивиране на педагогическия персонал и квалификация на педагогическите специалисти в посока управление на конфликти, справяне с агресията и насилието.

## VI. ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ ПО ПРОГРАМАТА

Дейности	Срок	Отговорник	Забележка
Запознаване на родителите с: - графика за работа на КЕ; - Етичния кодекс на ЦСОП Велинград; - правилника за дейността на центъра - дейностите заложи в настоящата програма	15.09. 22 г.	ръководители на паралелки	да
Анкетно проучване сред родителите за устнавяване потребностите и желанията на учениците и формиране на занимания по интереси	15.09.22	ръководители на паралелки	да

## СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

В съответствие с изискванията на ISO 9001:2015

Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ICO ___ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 8/5

Екипна работа между на учителите от паралелките за подпомагане на учебната дейност, по-ефективна работа в групите ЦДО и часовете за консултации.	постоянен	ръководители на паралелки	При необходимост да
Оценка на потребността от допълнителна подкрепа на деца и ученици със СОП.	30.09. 22 г.	ръководители на паралелки	да
Логопедична терапия, психологическа подкрепа, рехабилитация	по изготвен график	психолог, логопед, рехабилитатор, терапевти	да
Създаване на възможност за изява на ученици-изложби, състезания, конкурси , училищни празници	График от годишния план	директор, заместник-директор	при и по определен повод за поощрение
Превантивни мерки за недопускане отпадане от училище	целогодишно	педагогически специалисти	
Организиране и провеждане на "Училище за родители"	31.03. 23 г.	Членовете на комисията за работа с родители ръков. на паралелки	
Включване на учениците в спортни дейности	постоянен	ръков. на паралелки, учител ЦДО	да
Разглеждане на теми, свързани с превенция на насилието и тормоза	през годината	психолог	да
Съвместни дейности с МКБППМН	целогодишно	ръков. на паралелки	
Обучение на педагогически специалисти за работа в мултикултурна среда.	по график, заложен в план за квалификация	Комисия по квалификация на педагогическите специалисти	да
Взаимодействие с РЦПППО,	постоянен	Ръководител КЕ	



**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015

Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП-Велинград	ID ISO ____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 9/5

Дневен център, ЦНСТ		ръков. на паралелки	
Партньорство с родителите за справяне с проблемното поведение на децата им и приобщаване към средата на центъра.	постоянен	ръков. на паралелки, КЕ	
Обучение на педагогическите специалисти, във връзка с дейностите по реализация на допълнителната подкрепа.	по график, заложен в планза квалификация	Комисия по квалификация на педагогическите специалисти	да

## **VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

За изпълнението на Програмата важно значение има сътрудничеството между всички пряко ангажирани институции. Всички участници в образователния процес (семејство, ЦСОП, общообразователното училище в което е записан ученика, институции, НПО) трябва да бъдат еднакво отговорни и ангажирани за постигането на поставените цели.